

アンケート項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	改善目標等
環境・体制整備等	利用定員とスペースの関係は適切か	50%	50%		・定員に対しては充分ですが、児童特性に合わせたスペース分けに対する改善を実施して参ります。
	職員の配置数は適切か	15%	70%	15%	・送迎時の添乗職員に不足を感じる場合がある、との声が多いので職員配置に工夫し、改善目標とします。
	施設のバリアフリー化に対する取り組みは適切か	15%	50%	35%	・現在、対象となる児童はおりませんが、施設の性格上、改善の余地はあると捉えております。
業務改善	業務改善を進めるためのミーティング等は適切に実施されているか	100%			
	職員の資質向上のための研修の機会を確保、又は各種研修の情報公開を実施しているか	85%	15%		
	保護者向けアンケートの実施等によるニーズの把握とそれらの結果を業務改善につなげているか	50%	35%	15%	・保護者アンケート等は実施しておりますが、業務改善に活かし切れていないのが現状です。
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	35%	50%	15%	・公的な第三者評価は実施しておりませんが、保護者からの意見を尊重し、運営に反映させたいと考えます。
	ヒヤリハット報告書を作成し事業所内で共有しているか	50%	35%	15%	・報告書の回覧が不十分なので徹底し、情報共有に務めます。
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	65%	35%		・支援計画の作成プロセスを“見える化”し、効果的なニーズの取り込みを行います。
	子どもの適応行動を測る標準アセスメントの周知が為されているか	70%	15%	15%	・さらなる周知を進めて参ります。
	支援開始前の職員間打合せは適切か	35%	50%	15%	・業務分担等の事情で、捉え方にバラつきがある様です。ミーティングは実施しております。
	支援終了後の職員間連絡で問題点や課題の共有は適切か	15%	70%	15%	・就業時間の都合で全体ミーティングは困難ですが、既定の職員間連絡ノートの充実で対応します。
	子どもの状況に合わせて個別行動と集団行動を適宜組み合わせているか	85%	15%		・今後も取り入れるべき支援内容の充実を図って参ります。
	日々の支援に関して、正確な記録を取り検証・改善につなげているか	70%	30%		・個別支援記録は正確に録取しておりますので、更なる支援内容の検証に役立て改善目標とします。
	定期的なモニタリング等により、サービス計画の適正化を実施しているか	50%	50%		・職員間ミーティングでの情報共有を進め、更なる適正化を図ってまいります。
	休日や長期休暇時の課題を決め、細やかな支援ができていますか	35%	35%	30%	・現状では休暇前に策定する事が困難でありましたが、利用日予約の早期確定等により、より細やかな支援が行き届く様配慮します。
	活動プログラムの立案はチーム全体で共有されているか	70%		30%	・出勤時間の都合等で全体への周知が不足している様相が見て取れる為、事前ミーティングの活用等で改善します。
	学校を卒業し、他の福祉サービス事業所へ移行する場合の情報提供は適切に行われているか	50%	35%	15%	・提供体制は整えてありますが、開設3年目ですので、多くの事案が無いため今後の動向に注目しながら改善点を探って参ります。
	学校との情報共有(送迎時間、学内でのトラブル、体調、行事連絡等)は適切に行われているか	85%	15%		・主に送迎時に学校担当者との申し送りを確実に行っております。
	医療的ケアが必要な子どもを受入れる場合は、主治医と連絡体制を確立しているか	35%	35%	30%	・現在、対象となる児童はおりませんので見解が分かれましたが、運営マニュアル上では体制を確立する事が明記されております。
	児童クラブ等障害の無い子どもとの交流機会はありますか		15%	85%	・他所と調整の都合もあり、現在のところ計画はありません。
	父母の会や保護者を開催して保護者同士の連携を支援しているか	15%	50%	35%	・現在のところ、保護者会は開催しておりません。
会報やHP、連絡帳等を通じ、活動概要等を発信しているか	100%			・HPの積極的活用を行っております。	

アンケート項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	
関係機関や保護者との連携	支援の内容、利用者負担等について適切な説明をしているか	70%	30%		・保護者さまのアンケートでは「適切な説明を受けた」とご評価いただきました。
	日頃から子どもの状況を共有し、発達の状況や課題について共通認識を形成しているか	70%	30%		・職員間ミーティングでの情報共有を進め、更なる適正化を図ってまいります。
	保護者面談等は適切に行われているか	85%		15%	・保護者さまのアンケートでは「概ね適正」とご評価頂いております。
	各種苦情や質問等に対する受付・説明体制は適切か	85%	15%		・苦情等に関する受付体制は整えておりますが、体制の周知徹底に努めて参ります。
	個人情報の保護に十分な配慮をしているか	85%		15%	・情報管理体制には細心の注意を払っております。
	児童及び保護者との意思疎通に配慮しているか	100%			
	ケース会議等、関係機関との連携は充分か	70%	30%		・今後とも関係機関との連絡は密にし、内容を職員全体で共有できる様、改善を進めて参ります。
	事業所連絡会等、地域自立支援への参画は充分か	70%	30%		・さらに参画を推し進めて参ります。
	保護者に対するペアレントトレーニングや助言等は適切か	70%		30%	・ペアレントトレーニング等に関しては、全従業員への研修参加等を積極的に推し進めております。
	地域住民に対する施設公開等を行っているか	50%	15%	35%	・地域住民の方々との関係性は非常に良好ですが、見学会や交流会は特に開催しておりません。
非常時の対応	緊急時対応マニュアルは、周知・説明されているか	50%	50%		・緊急時のマニュアル整備は完成しておりますので、訓練等で更なる周知を徹底して参ります。
	避難訓練や対応訓練、避難場所の周知はされているか	50%	50%		・近隣組織との連携を深め、緊急時の対応に対する周知を深めて参ります。
	虐待防止の研修機会の確保、告知はされているか	70%	15%	15%	・研修会機会の確保には努めておりますが、開催が少なく参加する機会に恵まれない状態です。
	やむを得ず身体拘束を行う場合について、組織的に決定し子どもや保護者に了解を得て、計画に記載しているか	50%	50%		・現状、身体拘束を必要とする児童はおりません。 ・他害等が頻発する場合は、フロア分けて対処しております。
	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づいて対応できているか	50%	50%		・体制は整えておりますので、指示書等の共有をさらに徹底して参ります。

総括： 保護者の皆様からご協力頂きましたアンケート(無記名式)に比べ、指導員からの回答が全般的に厳しい内容となりました。

これも おうるの木 茅ヶ崎 の現在の指導員が、非常に危機感を持って日々の業務に取り組んでいる姿勢の現れであると考えます。

これからも業務改善に真摯に取り組み、より良い施設を利用者様に提供できるよう、日々努力して参ります。

今後とも おうるの木 茅ヶ崎 の運営に御理解とご協力をお願い申し上げます。