

保護者アンケート:2017年10月実施、無記名式、回答率64%

| アンケート項目 | | はい | どちらとも言えない | いいえ | 御意見等 |
|----------|--|-----|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備等 | 子どもの活動等のスペースが確保されていると思いますか | 72% | 28% | | |
| | 職員の人数や専門性は適切だと思いますか | 50% | 43% | 7% | 送迎時の添乗に関して改善を望む声がありました。 |
| 適切な支援の提供 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されていると思いますか | 57% | 43% | | 指導計画に関しては概ね問題無い、とのご評価でした。 |
| | 活動プログラムの多様性が活かされていると思いますか | 72% | 28% | | お出かけ等を中心に、プログラムの多様性は評価頂きました。 |
| 保護者への説明等 | 支援の内容、利用者負担等について適切な説明を受けましたか | 93% | 7% | | |
| | 日頃から子どもの状況を共有し、発達の状況や課題について共通認識が形成されていると思いますか | 64% | 36% | | |
| | 保護者面談等は適切に行われていると思いますか | 86% | 14% | | |
| | 各種苦情や質問等に対する受付・説明体制は適切ですか | 64% | 36% | | 苦情を言ったことが無いので判断がつかない、という意見を戴きました。 |
| | 個人情報の保護に十分な配慮が為されていますか | 86% | 14% | | |
| の非備常時 | 緊急時対応マニュアルは、保護者に対し周知・説明されていると思いますか | 79% | 21% | | 更なる周知徹底を図っていきたいと存じます。 |
| 満足度 | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 79% | 21% | | 大多数が「楽しみにしている」と回答され、苦痛や嫌がるといった意見は皆無でした。 |
| | 事業所の支援に満足していますか | 79% | 21% | | 他所との比較が出来ず判断できない、といった意見も頂きました。 |
| 保護者さまの声 | <p>* 本人が楽しんで行って帰ってくるので感謝してます。</p> <p>* 送迎時の車両内の子供の様子が気になります。</p> <p>* これからも一人一人に合った配慮をお願いします。</p> <p>* 御買い物練習の取り入れを希望します。</p> <p>* 通所をとっても楽しみにしています。</p> | | | | |