

事業所職員向け 課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	50%	50%		児童個々に対処できるようスペースの対処
	2	職員の配置数は適切であるか	20%	70%	10%	送迎時の添乗員の配置
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10%	50%	40%	現在対象となる児童はおりませんが改善の余地はあります
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100%			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	90%	10%		アンケートの結果共有し改善して行く
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%			ホームページに掲載
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	15%	60%	25%	第三者評価は実施しておりませんが保護者から意見尊重し運営に反映させたいと考えます
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%			行政その他の研修に積極的に参加
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	50%	20%	30%	アンケート実施していますが課題は残っていると考えます
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	50%	20%	30%	現状より一層の工夫が必要だと考えます
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	70%		30%	全体ミーティングでの立案
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	70%		30%	ミーティングでの意見交換
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	60%	20%	20%	保護者の方との連絡ノートによる連携
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	60%	10%	30%	ミーティングでの意見交換
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	60%	10%	30%	支援開始前ミーティングの徹底
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	60%	10%	30%	支援終了後ミーティングの実施
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%			支援終了後活動日誌に記録
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	80%	20%		職員間ミーティングでの情報共有に努める
関係機関や保護者との連携	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	30%	50%	20%	職員によるガイドラインの見直しの実施
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	50%	30%	20%	相談支援員との連携の見直し
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	90%	10%		送迎時に学校担当者との申し送りの徹底
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	30%	50%	20%	現在対象児童はおりませんが運営マニュアルには明記しています
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	50%	30%	20%	情報共有の強化に努める
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	50%	30%	20%	情報共有の強化に努める
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	60%	30%	20%	連携強化に努め研修の参加に努める
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		10%	90%	他所との調整もあり現在の所計画はありません
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	100%			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	70%	30%		ミーティングでの意見交換で情報共有する

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	70%		30%	今後も研修に参加して行く		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	80%	20%		今後も適切な説明の徹底		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	70%	30%		面接や連絡ノートなどで強化して行く		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		60%	40%	現在父母会は開催しておりません		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%		苦情に対する体制の周知徹底		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			HPの積極的活用		
	35	個人情報に十分注意しているか	90%	10%		情報管理体制の細心の注意		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	70%	20%	10%	面談の実施や連絡ノートの活用		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	50%	10%	40%	現在のところ交流会は特に実施していません		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	70%	20%	10%	緊急時対応の周知の強化		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	80%	20%		今後も定期的に訓練の実施		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	70%	30%		今後も研修に参加して行く		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	50%	40%	10%	重要事項にて説明 研修会の参加		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	50%	50%		指示書等の共有の更なる徹底		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	60%	30%	10%	報告書の回覧で情報共有の徹底		