

保護者向け放課後等デイサービス評価表

2022年5月31日時点 回答率88%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	8%	0%	
	②	職員の配置数は適切であるか	76%	0%	8%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	20%	0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	84%	40%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	84%	4%	0%	
保護者への説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	60%	12%	コロナ禍の為やっていたいかなかった。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	88%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	84%	4%	0%	
	⑨	保護者に対して面接や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	0%	0%	
	⑩	父母会の活動内容を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	12%	40%	32%	コロナ禍の為やっていたいかなかった。
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	16%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72%	12%	4%	インスタグラム拝見しています
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	88%	0%	0%	
	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	80%	4%	0%	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	68%	16%	0%	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	72%	8%	0%	とても楽しみしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	76%	4%	0%	とても感謝しています